

Onveiligheid spoort niet



17 april 2002

Roodboek...

de krenten uit de pap



Cijfers (1)

•aantal meldingen	322	
•aantal voorvallen	417	
•agressie, vandalisme	206	(49,5%)
•onveiligheid materieel	44	(10,5%)
• onveilig station	38	(9%)
•onveilige baanvakken	26	6%
•werk aan het spoor	11	2,5%



Cijfers...(2)

- **40% desgevraagd: ernstige communicatieproblemen tijdens voorval**
- **38,5% desgevraagd: meldingen worden niet goed afgehandeld**
- **11,6% wel tevreden over afhandeling melding**



Cijfers...(2)

78 voorstellen FNV Bondgenoten:

•tegengaan agressie	27
•materieelveiligheid	9
•stationsveiligheid	6
•railinfraveiligheid	9
•veiligheid werkzaamheden	5
•overige veiligheid	4
•communicatie/ organisatie	10
•omgaan met meldingen	8

Plus de spoorweg-arbo-3daagse



Agressie (1)

- ...49,5% van de voorvallen (206x)
- ...waarvan 40% verbaal geweld
- ...15% dreigen met geweld
- ...26% daadwerkelijk geweld



Agressie (2)

Kern v.d. problemen:

- slechte kwaliteit werkt agressieverhogend
- ‘ontmenselijking’ spoorbedrijf
- teveel bouwen op techniek
- veel geld en tijd, maar...
 - coördinatie?
 - continuïteit?
 - resultaten
- maatregelen zonder randvoorwaarden
- gebiedsgebonden rijden geen oplossing



Agressie (3)

Voorstellen FNV Bondgenoten:

- coördinatie versterken
- doen wat we afspreken (bewaken)
- resultaten meten met kritische prestatie-eisen
- opleiding, training, kwalificatie
- gezamenlijke aanpak alle betrokkenen



Materieel (1)

- ruim 10,5 % van de voorvallen
- vaak overslaan korte-termijn onderhoud en controles
- preventief onderhoud verdwenen?
- wordt niet altijd erkend als veiligheidskwestie
- elkaar versterkende factoren:
 - onderhoudsachterstand/ bezuinigingen
 - materieelgebrek, hoge benuttingsgraad
 - onderhoudscapaciteit/onderdelenvoorraden



Materieel (2)

Voorstellen FNV Bondgenoten

- preventief onderhoud nieuwe stijl
- doorlichten onderhoudsnormen vanuit veiligheidsoogpunt
- onderhoudscapaciteit op peil
- 'niet rijden' advies monteur bindend

- **9% van de voorvallen**
- **vooral: vandalisme, verloedering en onvoldoende onderhoud**
- **trekken stations agressie aan?**
- **verantwoordelijkheidsdiskussie**
- **problemen met Maximum Service Concept**



Stations (2)

Voorstellen FNV Bondgenoten:

- **werk aan stationsuitstraling en licht**
- **harde afspraken in onderhoudscontracten**
- **stationsbeheerder**
- **meer bemensing**
- **betere EHBO**

Railinfrastructuur (1)

- ruim 6% van de voorvallen
- bezuinigingen/ achterstanden
- bureaucratische procedures
- niet altijd erkend als veiligheidsprobleem
- elkaar versterkende aspecten:
 - versnippering: krimpende veiligheidsmarges
 - overheidsinvesteringen in mega-projecten
 - verminderen preventief onderhoud
 - toenemende benutting spoorwegnet



Railinfrastructuur (2)

Voorstellen FNV Bondgenoten

- periodieke en openbare inventarisatie
- herstelplan
- doorlichten onderhoudsnormen
- preventief onderhoud nieuwe stijl
- onderhoudsvensters ook in de dag



Communicatie (1)

- **40% van de onderzochte voorvallen ging gepaard met flinke communicatieproblemen**
- **sleutelwoorden:**
 - **versnipperde, uit elkaar gehaalde organisatie**
 - **over de schutting gooien problemen**
 - **te afhankelijk van (slecht werkende) automatisering**



Communicatie (2)

Voorstellen FNV Bondgenoten

- **compenseer de versnippering of hef hem op (directe contacten)**
- **PM 'terug naar de werkplek'**
- **tegengaan 'soepele' interpretatie van veiligheidsnormen, eventueel sancties**
- **beter informatie- en communicatiesystemen**



Voorvallen melden (1)

- in 38,5% van de onderzochte voorvallen (zeer) ontevreden over afhandeling; slechts 11,5% tevreden
- geldt voor personeel én reizigers
- werknemers: vele meldprocedures
reizigers: hoge melddrempel
- frontliners-problemen worden vaak niet begrepen door managers en op kantoren
- terughoudendheid met melden: angst voor represailles, vuile was niet buiten hangen,...

Voorstellen FNV Bondgenoten

- 



Conclusies (1)

- **Agressieproblematiek:**
 - Jarenlange inspanningen, veel tijd en geld, maar onvoldoende resultaten
- **Veiligheid materieel, railinfra en stations**
 - Kritiek punt werd genaderd
 - Vruchten van jarenlange bezuinigingen
 - Vruchten van versnippering



Conclusies (2)

Voorstellen FNV Bondgenoten:

- **rol vakbond versterken, zonder anderen voor de voeten te lopen**
- **steekwoorden:**
 - faciliteren
 - signaleren,
 - bewaken
 - aanjagen

→→→ spoorweg-arbo-3 daagse