

JAAROVERZICHT

2011

TROTS & VERNIEUWING

Inhoud

Inleiding	2
Hoofdstuk 1 Krachtige mensen	3
Hoofdstuk 2 Mijn FNV	4
Hoofdstuk 3 Gewoon Goed Werk	5
Hoofdstuk 4 Grenzeloos Solidair en Sociaal	6
Hoofdstuk 5 Participatie	8
Hoofdstuk 6 De Blik Vooruit	9
Hoofdstuk 7 Verkort Financieel Verslag	10

Inleiding

Met het jaarverslag kijken we als FNV Bondgenoten jaarlijks terug naar de mooie, maar ook naar de moeilijke momenten van het afgelopen jaar. 2009 en 2010 stonden in het teken van de crisis. En dat was in 2011 niet anders. De crisis sleepte voort, waardoor wij samen met onze leden onze zeilen weer extra moesten bijzetten om mooie resultaten te behalen. Met trots kunnen we zeggen dat dit weer gelukt is.

Ook hadden we in 2011 te maken met de crisis rondom de pensioenen. Ondanks ons krachtig geluid over het pensioendossier konden we er niet uithalen wat er in zat. Onder andere daardoor kwam de FNV in zwaar weer. Wat ook weer iets positiefs bracht; vernieuwing! Op 3 december besloten de FNV bonden in Dalfsen dat het anders kan, dat het beter kan. De FNV gaat vernieuwen! Als FNV Bondgenoten staan wij 100% achter vernieuwing, dat blijkt wel uit ons congres Een Levendige Vereniging van 2011. Waarbij een krachtige, zichtbare en herkenbare bond voor onze leden de inzet is. Ook bekeken we met andere bonden zoals Abvakabo FNV en FNV Bouw hoe we meerwaarde kunnen halen uit samenwerking, één FNV was daarbij steeds het uitgangspunt. In 2012 gaan we door met die vernieuwing. Wij moeten van Bond naar Beweging. Door ons meer te richten op sectoren en beroepen en op alle werkers, binnen en buiten de cao. We moeten terug naar de werkvloer, waar het allemaal begint. Om daar meer mensen te organiseren en in beweging te brengen, want samen bereiken we meer.

Was 2011 een crisisjaar? Nee, 2011 gaat voor ons de boeken in als het jaar van trots en vernieuwing. En daarom werpen we met dit jaarverslag een trotse blik terug op 2011, kijkt u met ons mee?

Vriendelijke groeten,

Namens het Hoofdbestuur,
Henk van der Kolk



[FNV Bondgenoten](#)

11 oktober 2011: Door actief optreden van kaderleden met de 'Gelijkloovergelijker' krijgen meer dan 200 flexwerkers bij Draka een loonsverhoging van 25 tot 40%. De kadergroep bereikte een akkoord waardoor flexwerkers voortaan ook volgens de cao Metalekto worden betaald.



[FNV Bondgenoten](#)

2 februari 2011: Enorme problemen rondom arbeidsconstructies bij de teelt, oogst en handel van champignons leiden uiteindelijk tot een positief resultaat: een opzet voor een nieuw keurmerk voor de eerlijke oogst van champignons.



[FNV Bondgenoten](#)

29 april 2011: De ROLI (Recent Ontslagen Leden Informatie) werkgroep geeft in de regio uitleg aan grote groepen leden over hun rechten en plichten bij een WW uitkering. Ook worden trainingen gegeven over loopbaan en solliciteren.

Hoofdstuk 1 Krachtige Mensen

FNV Bondgenoten is een bond van krachtige mensen, zij vormen de kern van onze vakbond. Zij brengen verandering teweeg, individueel en samen met anderen. Dat was in januari 2011 goed zichtbaar bij de organizingcampagne in de distributiecentra. De schoonmakers brachten op 19 maart het boek Tegenmacht uit. Zij vierden hiermee hun historische Schoon Genoeg actie van 2010. En ze gingen door met hun acties voor een respectvolle behandeling en betere arbeidsomstandigheden. De bond van de Schoonmakers is inmiddels een begrip in Nederland en daarmee hebben de schoonmakers een gezicht gekregen.

Actiekrant Distributieland

Actieve leden zien we niet alleen bij organizing. Ook waar leden en vakbondsbestuurders samen cao-trajecten oppakken, zien we een actief en betrokken kader. Zo zorgde het activerende cao-traject bij Sara Lee, 'dichter bij mensen, samen met mensen', voor een succesvol cao-resultaat en tientallen nieuwe leden. De dag van Distributie op 21 november 2011 was een mooi voorbeeld van kaderleden die niet alleen de verbinding opzochten binnen een bedrijf, maar binnen een hele sector. Werknemers van distributiecentra van Albert Heijn, C1000 en Jumbo reisden in een dubbeldekker door het land en verspreidden de eerste Actiekrant in Distributieland.

Individuele belangenbehartiging

Als krachtige bond verbeteren we samen met leden hun positie op de arbeidsmarkt. Daarbij is een goede individuele dienstverlening en rechtshulp onmisbaar. Voor alle vragen over werk en inkomen kunnen leden terecht bij het Contactcentrum van de Dienst Individuele Dienstverlening (DID). En het was weer een druk jaar! Naast het beantwoorden van de 265.481 binnenkomende telefoontjes, belden medewerkers van het Contactcentrum 13.000 kaderleden om aandacht te vragen voor het referendum over het pensioendossier.

Versterken positie vakbond

Om een krachtige bond te zijn met een stevige invloed in bedrijven en in de politiek is een hoge organisatiegraad en een groeiend ledenaantal van groot belang. Ondanks de vele activiteiten die in 2011 zijn ingezet om leden te behouden en nieuwe leden te binden zijn de doelstellingen niet behaald. We sloten 2011 af met een ledenverlies van 6.643 leden. De najaarscampagne 'Vind ik ook leuk' leverde minder leden op dan verwacht. Voor 2012 staan ledenontwikkeling en daarmee de versterking van de vakbondspositie bij FNV Bondgenoten hoog op de agenda.



FNV Bondgenoten

3 januari 2011: Vlissingse bootslieden kregen per direct hun baan terug nadat zij waren ontslagen omdat zij actie voerden tegen een betere cao. Dat was de uitkomst van het kort geding dat deze leden met FNV Bondgenoten aanspanden tegen hun werkgever.



FNV Bondgenoten

26 oktober 2011: Via verkiezingen zijn 75 schoonmakers vertegenwoordigd in het Parlement van Schoonmakers. Khadija Tahiri-Hyati werd gekozen tot president. Schoonmakers praten op deze manier democratisch mee met de cao-onderhandelingen.

Hoofdstuk 2 Mijn FNV

Leden van FNV Bondgenoten vormen een diverse groep. We behartigen de belangen van havenwerkers tot ICT'ers, en verbinden al deze mensen van verschillende achtergronden. Want ook al is elk lid verschillend, iedereen moet zich gerespecteerd voelen en een bijdrage kunnen leveren. Daarover maken wij afspraken voor grote groepen werknemers. Maar nog belangrijker stimuleren we leden om zelf op te komen voor hun belangen.

Direct meedoen

Meedoen en meebeslissen van zoveel mogelijk leden stond in 2011 hoog op de agenda. Daarop werd ingezet met het congres Een Levendige Vereniging. Niet in een achterafzaaltje, maar zichtbaar voor duizenden leden via social media en de live webcast op de site. Alle leden kunnen nu initiatieven en agendavoorstellen indienen, waarmee de verbreding van het initiatiefrecht een feit is! Een levendige vereniging, zichtbaar en herkenbaar in sectoren en op de werkvloer, kwam hiermee een stap dichterbij. En dat is helemaal in lijn met het besluit van Dalfsen: sterk aan de basis, sterk in de top!

FNV B

Leden kunnen steeds gemakkelijker met elkaar en met FNV Bondgenoten in gesprek over hun eigen en maatschappelijke issues. In 2011 hebben we flinke stappen gezet in de doorontwikkeling van onze communicatiemiddelen die elkaar aanvullen en versterken. www.fnvbondgenoten.nl ontwikkelt zich als een platform voor leden om gericht informatie op maat te vinden en vormt de basis voor andere communicatiemiddelen, zoals FNV B Magazine, FNV B TV en de FNV B Café debatten.

Jongeren

In het kader van diversiteit worden we steeds beter in het aanspreken van nieuwe doelgroepen. De Jongerenstrategie levert daar een belangrijke bijdrage aan. In 2011 lanceerden we de Werkwacht op www.werkwacht.nl. Een succesvol platform waar jongeren terecht kunnen voor al hun vragen over werk en inkomen. Onze schoolvoorlichters gaven 320 gastlessen. De ledendoelstellingen bij jongerenmarketing en schoolvoorlichting voor 2011 zijn daarmee ruim behaald.

Samenwerking andere bonden

We kijken altijd om ons heen of we samen met andere bonden sterker zijn. In 2011 spraken we hierover met Abvakabo FNV en FNV Bouw. Het gezamenlijke project Op de Bouwplaats is geëvalueerd; de geleerde lessen hieruit gebruiken we bij nieuwe projecten binnen de Bouwkolom. Ook krijgt de samenwerking met FNV Bouw een vervolg in de Eemshaven.



FNV Bondgenoten

7 november 2011: Bedrijfsgroepafdeling Metaal Limburg organiseerde op 7 november 2011 een thema-avond over de nieuwe vakantiewetgeving. Naast de 135 mensen in de zaal keken 209 kijkers thuis mee via de live webcast. Iedereen kan meedoen bij FNV Bondgenoten, ook online.



FNV Bondgenoten

24 mei 2011. FNV Bondgenoten en CNV Vakmensen sluiten een principeakkoord cao met Icopal in Hoogkerk. Speciale aandacht krijgt de voorlichting over de risico's en gevolgen van nachtarbeid en de te nemen maatregelen. Bekijk www.allesoveronregelmatigwerk.nl.



FNV Bondgenoten

30 december 2011: Voor 1.153.918 medewerkers maakten wij in 2011 afspraken aan de onderhandelingstafel over Levensfasebewust personeelsbeleid.

Hoofdstuk 3 Gewoon Goed Werk

Volgens FNV Bondgenoten heeft iedereen recht op gewoon goed werk. Ook de 1,5 miljoen mensen die werken voor lage salarissen of in onzekere omstandigheden. Dat zijn niet altijd mensen aan de onderkant van de arbeidsmarkt, maar ook uitzendkrachten, zzp-ers of payrollers. Onder de noemer Gewoon Goed Werk zet FNV Bondgenoten zich in voor betere contracten, hogere lonen en fatsoenlijke arbeidsomstandigheden in cao's.

Goede resultaten bij cao-afspraken

In 2011 zijn in totaal op alle Gewoon Goed Werk onderdelen meer afspraken gemaakt dan vorig jaar. We zien dat in steeds meer cao's afspraken worden gemaakt om de jeugdlonen aan te pakken. Ook in het omzetten van onzekere naar vaste contracten boeken we successen: Per 1 mei nam Tejin Aramid een aantal van de 38 ingeleende krachten in vaste dienst. Daarnaast worden de gesprekken met werkgevers over de cao's gebruikt om de gevolgen van het pensioenakkoord te repareren. In 2011 is dat voor 149.305 werknemers aan de onderhandelingstafel gelukt.

Gewoon goede projecten

Er zijn in 2011 veel projecten gestart om aandacht te vragen voor veilig en gezond werken. Zo presenteerden we de website www.allesoveronregelmatigwerk.nl om medewerkers bewust te maken van de gevolgen van onregelmatig werk. Met het project 'Samen maken we het veilig' trekken bestuurders en kaderleden samen op om het werk in het vervoer zo veilig mogelijk te maken. In 2011 introduceerde FNV Bondgenoten het Gewoon Goed Werk Merk. Dit bestaat uit een vragenlijst waarmee gemeten wordt wat de kwaliteit van arbeid is, gelet op zaken als arbo, opleidingsmogelijkheid, zeggenschap, werktijden enzovoort. Ruim tienduizend mensen vulden de vragenlijst in en kregen advies op maat.

Vakmanschap

In januari publiceerden FNV Bondgenoten, CNV Vakmensen, De Unie én werkgeversvereniging AWWN een gezamenlijk manifest over arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden. Kern daarvan is dat werkgevers én werknemers samen moeten investeren in kennisniveau, gezondheid en inzetbaarheid van werknemers en dus samen verantwoordelijk zijn voor het investeren in ontwikkeling van vakmanschap. Dit blijft de komende jaren ons speerpunt.



FNV Bondgenoten

11 mei 2011: De poortactie van betrokken kaderleden bij de Nederlandse Aardolie Maatschappij was effectief. Er is een akkoord bereikt over een nieuwe cao met hogere prijscompensatie.



FNV Bondgenoten

1 februari 2011: Kaderleden informeren collega's bij IKEA over het voorkomen van lichamelijke belasting op het werk. Dit leidde naast de aanschaf van tilhulpmiddelen ook tot nieuwe leden.



FNV Bondgenoten

14 januari 2011: Kaderleden op de bus bereiken resultaat met de campagne 'Veilige buscabine'. Er wordt met Iveco gesproken over optimalisatie van autobussen ten behoeve van de chauffeur. Dit is inmiddels ook al overgeslagen naar veiligheid voor touringcar chauffeurs.

Hoofdstuk 4 Grenzeloos Solidair en Sociaal

FNV Bondgenoten tilt solidariteit over landsgrenzen heen en zet zich in voor een sterke arbeidspositie wereldwijd. Waar dat mogelijk is beïnvloeden we de internationale vakbondsagenda en focussen daarbij op Decent Work (Gewoon Goed Werk). Ook zoeken we de samenwerking op met andere vakbonden en verbeteren op die manier de positie van werknemers wereldwijd.

Company Monitor

De FNV Company Monitor ondersteunt de opbouw van netwerken tussen Nederlandse werknemers van multinationals en hun buitenlandse collega's om de positie van werknemers te verbeteren. Er was vooral veel aandacht voor de slechte situatie in Mexico. Het project Company Monitor is inmiddels gestopt, maar er zijn voor de betrokken bedrijven plannen gemaakt om de internationale activiteiten voort te zetten. Speciale aandacht gaat uit naar internationale kadernetwerken, zodat mensen zelf aan de slag kunnen om hun positie te verbeteren en zelf invloed uit te oefenen. Zoals bij AkzoNobel, waar actieve kaderleden zich hebben verenigd tot een internationaal kadernetwerk en elkaar op die manier informeren en steunen.

Europese lobby

In 2011 lobbyden kaderleden bij de Europese Commissie voor de dichting van het Europese sociale lek. De aandacht ging daarbij vooral naar wetgevende initiatieven met betrekking tot het stakingsrecht (de zogenaamde Monti II verordening) en de handhaving van de detacheringsrichtlijn. De Europa agenda van FNV Bondgenoten, waar het sociale lek een prominent deel van uitmaakt, is daarmee succesvol voortgezet.

Pensioen in Europa

In 2011 oefenden we actief invloed uit op de Europese besluitvorming over pensioenen. Daarin probeerden we ons standpunt over de bescherming van het Nederlandse pensioenstelsel in te brengen. Onze inzet is om andere partijen, zoals de politiek en werkgevers daarin mee te krijgen.

Kennis delen

In juni startte een project met als thema gezond en veilig werken in de vleesverwerking bij sterke klimaatwisselingen. Nederlandse en Servische vakbondsleden wisselen kennis, ervaringen en vaardigheden uit door elkaar op te zoeken, maar ook door gebruik te maken van een speciaal aangemaakte Facebook pagina. Dit project draagt ook bij aan het krachtig maken van mensen.



[FNV Bondgenoten](#)

18 november 2011: De petitie van vakbondsleden aan de directie van Van der Zee leidde tot een aantal goede afspraken. Onduidelijkheden over de toepassing van de cao slagerijen komen tot oplossing.



[FNV Bondgenoten](#)

25 augustus 2011: De jaarlijkse IFTAR maaltijd wordt elk jaar samen met kaderleden georganiseerd. We brengen steeds meer allochtonen, jongeren en vrouwen samen in beweging op onderwerpen die mensen echt raken.



[FNV Bondgenoten](#)

9 november 2011: Kaderleden bij Heineken legden contact met diverse lokale vakbonden in Mexico. Dit maakt het mogelijk om het werk bij Heineken in Mexico vanaf nu te monitoren. Vrije vakbonden blijken niet altijd zo vrij als het lijkt.

Hoofdstuk 5 Participatie

Iedereen doet mee en niemand hoeft aan de kant te staan. Iedereen heeft het recht om deel te nemen aan de arbeidsmarkt. Dat is het motto waar FNV Bondgenoten aan werkt met het thema Participatie. Krachtige mensen kunnen zich in hun werk ontwikkelen, op een manier die bij hen past.

Opleiding en ontwikkeling

Dat doen we onder andere door scholing bij bedrijven op de agenda te zetten. In 2011 hebben we voor zo'n 2,5 miljoen werknemers opleidingsafspraken vastgelegd in cao's. Ook zetten we ons in om de ontwikkeling van medewerkers zoveel mogelijk te stimuleren. Er is gestart met tien experimenten om loopbaangesprekken te starten binnen bedrijven. Bij de Rabobank is een hernieuwd loopbaanaanbod ingezet, zodat werknemers zich bewust zijn van hun kwaliteiten en wensen wanneer zij een stap zetten in hun loopbaan. In de sector handel is het project 'Winnen met leren' gestart. Werknemers kunnen een opleiding volgen bij de zogenaamde Vakbondsambassadeurs Scholing om een sterkere positie op de arbeidsmarkt te krijgen en zichzelf te blijven ontwikkelen.

Laat kwetsbaar Nederland niet vallen

Tijdens het eerste FNV B café op 8 oktober 2011 werd gedebatteerd over de afbraak van de sociale zekerheid door het kabinet Rutte. Wajongers en mensen in sociale werkvoorzieningen komen door de voorgestelde Wet Werken naar Vermogen van het kabinet in de knel. Zij kunnen niet voldoen aan de zelfredzaamheid die het kabinet zo hoog in het vaandel heeft. FNV Bondgenoten maakt zich in breed FNV-verband hard tegen deze plannen. Dit zal ook in 2012 een punt van aandacht blijven voor iedereen die zich het lot van arbeidsgehandicapten en bijstandsgerechtigden aantrekt.

Arbeidstijden

Er waren veel activiteiten rond het thema arbeidstijden in het tweede kwartaal. Arbeidstijden vormen een belangrijk aandachtspunt in ons cao-beleid. Uitgangspunt van FNV Bondgenoten is een zo groot mogelijke zeggenschap van de werknemer over zijn werktijden, binnen verantwoorde grenzen en tegen een passende beloning.



[FNV Bondgenoten](#)

29 april 2011: Voor allerlei uiteenlopende vragen over werk, opleiding en loopbaan geven speciaal getrainde leden andere leden persoonlijk advies tijdens loopbaanadviesgesprekken.



[FNV Bondgenoten](#)

20 november 2011: Het boekje Duurzame Inzetbaarheid is gereed. Met als rode draad dat werkgever en werknemers een gedeeld belang hebben: beter, leuker en goed vol te houden werk voor werknemers en een sterker bedrijf voor werkgevers.



[FNV Bondgenoten](#)

24 juli 2011: Tijdens sollicitiewerkshops voor ROC's spreekt FNV Bondgenoten met jongeren over wat wel en niet 'werkt' bij het zoeken naar een baan. Er worden tips gegeven over het invullen van cv's en het voeren van sollicitatiegesprekken.

Hoofdstuk 6 De blik vooruit

Ook voor 2012 blijven de congresbesluiten van 2009 een stevige basis om ons door te ontwikkelen als krachtige bond, voor en door werknemers. We blijven ons inzetten voor krachtige mensen en hun belangen. Ook de thema's Mijn FNV, Gewoon Goed Werk en Participatie bepalen voor 2012 onze inhoudelijke agenda en het internationale werk krijgt in 2012 een impuls. De ledendoelstelling voor 2012 is met 1% groei ambitieus, maar hard nodig om een krachtige bond te blijven. De macht van de vakbeweging is de macht van het getal. Samen kunnen we meer bereiken.

Tweedeling samenleving

De economie en politiek zijn de afgelopen jaren alleen maar minder sociaal geworden: de afbraak van sociale voorzieningen, flexibilisering, privatiseringen. Telkens trekt de werknemer aan het kortste eind. De bezuinigingen van het huidige kabinet zal de tweedeling in onze samenleving doen groeien. Korten op onder andere mensen met een arbeidsbeperking en ouderen, vergroot volgens ons de kloof tussen mensen mét en mensen zonder gewoon goed werk. In 2012 gaat onze aandacht uit naar het op peil houden van de koopkracht van mensen en de kwaliteit van onze sociale zekerheid. Zeker voor mensen aan de onderkant van de arbeidsmarkt, want daar zullen de hardste klappen vallen.

Door met vernieuwing

Onze wens tot vernieuwing die is ingezet met het congres Een Levendige Vereniging en het besluit van Dalfsen is sterker dan ooit! Want wil de vakbeweging effectief blijven, dan moeten óók wij veranderen. Vooral nu FNV Bondgenoten als maatschappelijke beweging hard nodig is! Voor mensen die werken, willen werken en voor mensen die gewerkt hebben. Naast onze individuele dienstverlening en aan de onderhandelingstafel moeten wij ook weer actief worden op de plek waar het allemaal begint: op de werkvloer! Daar vinden werknemers hun voldoening, daar liggen de kansen, daar ligt onze toekomst: Van Bond naar Beweging.



[FNV Bondgenoten](#)

8 juni 2011: De bijeenkomst in Ulft bij het VNG congres tegen de Wet Sociale Werkvoorziening en de Wet Werken naar Vermogen was overweldigend en de acties op het Malieveld indrukwekkend!

Hoofdstuk 7 Verkort Financieel verslag

Het roer omgooien om op koers te blijven

We willen een krachtige bond zijn. Een levendige vereniging waar sterke mensen zelf en samen vakbondswerk doen. Een bond met meer slagkracht en vakbondsmacht en een hogere organisatiegraad. Daarvoor moeten we financieel gezond blijven. Deze koers blijft het uitgangspunt voor alles wat we doen. Ook in de discussie over De Nieuwe Vakbeweging. In het najaar van 2011 werd duidelijk dat de begroting 2012 niet sluitend was en dat het tekort in de begroting groeit als er geen structurele maatregelen worden genomen om de kosten te verlagen en de opbrengsten te verhogen. Eind 2011 is besloten om die ingrijpende maatregelen te nemen: 'We moeten nu het roer omgooien om op koers te blijven van een krachtige bond'. Een belangrijke oorzaak hiervan is het feit dat ondanks de inspanningen om het ledenaantal jaarlijks met 1% te laten groeien, daar tot nu toe onvoldoende resultaten in behaald zijn. Het ledenaantal is in 2011 met 1,4% gedaald.

Verlies 2011 € 0,7 miljoen

We hebben over 2011 een totaalresultaat behaald van € 0,7 miljoen negatief. Het operationeel resultaat is licht positief € 3,3 miljoen. Het financieel resultaat is € 4,0 miljoen negatief. De opbrengsten zijn ten opzichte van voorgaand jaar licht gedaald, daarmee is de licht stijgende trend van de afgelopen jaren doorbroken. De contributieopbrengsten zijn in totaal weinig afwijkend van de begroting en van vorig jaar. Negatief is dat het gemiddeld ledental nog lager is uitgekomen dan de voorzichtige begroting; positief is dat de gemiddelde contributie hoger is dan begroot.

De begrote voorzichtigheidsmarges in de fonds- en bedrijfsbijdragen en de pensioenen ter hoogte van € 5,3 miljoen hebben positief bijgedragen. Daar staat tegenover dat € 5,1 miljoen toegevoegd is aan de voorzieningen in verband met de groei- en besparingsagenda.

Lichte vermindering financiële positie eind 2011 ten opzichte van eind 2010

De financiële positie is in 2011 verminderd. Het eigen vermogen en de weerstandskas bedragen ultimo 2011 € 197,9 miljoen. Het eigen vermogen is in verhouding tot de begrote uitgaven gedaald van 166% naar 163%. De weerstandskas is licht in omvang afgenomen, maar blijft circa 1 stakingsdag per lid.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

FNV Bondgenoten staat midden in de samenleving en voelt een sterke maatschappelijke betrokkenheid. Daarom hebben wij aandacht voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) in onze bedrijfsvoering. We gebruiken 'de drie P's' als leidraad. Bijvoorbeeld door het terugbrengen van onze CO2 footprint houden we rekening met milieuaspecten (Planet, oftewel milieu). We investeren in krachtige medewerkers (People, oftewel mensen) door bijvoorbeeld aandacht te besteden aan gezondheid, opleidingen en ethiek. Het derde aspect van MVO komt onder andere terug in de maatschappelijke impact van ons beleggingsbeleid (Profit, oftewel winst).

Kerncijfers (in € en aantallen, tenzij anders aangegeven)

LEDEN					2011	Norm / Budget 2011
	2007	2008	2009	2010		
a. gemiddeld ledental	465.568	473.128	476.785	477.276	473.568	475.800
c. gemiddelde maandcontributie	12,47	12,55	12,85	13,12	13,24	13,13
d. totale contributieopbrengsten (x € 1.000)	68.936	70.440	72.851	74.574	74.660	74.361
e. leden ultimo periode	472.182	473.539	478.552	477.128	470.485	478.800
f. mutatie ledenbestand	9.540	1.357	5.013	-1.424	-6.643	3.000 *
g. loyaliteitsindex uit ledenonderzoek	69	66	66	68	66	70
h. % jongeren < 35 jaar	15,2%	14,6%	14,1%	13,7%	13,0%	
i. % ouderen 65+	11,8%	12,3%	12,9%	13,7%	15,2%	
j. % postactieven, inactieven en onbekend	24,3%	23,9%	24,8%	25,6%	26,3%	
k. % vrouwen	21,4%	21,6%	21,9%	22,3%	22,5%	
l. actieve leden ultimo periode	357.351	360.588	359.858	354.796	346.932	

* Conform ledendoelstelling in werkplan

BELANGENBEHARTIGING / DIENSTVERLENING					2011	Norm / Budget 2011
	2007	2008	2009	2010		
a. aantal werknemers in sectoren FNV BG (x 1.000)	4.741	4.722	4.495	4.495	4.495 **	
b. organisatiegraad: (actieve leden/werknemers)	7,5%	7,6%	8,0%	7,9%	7,7%	
c. waardering ledentevredenheid (% (zeer) tevreden)	72%	74%	70%	71%	66%	
d. waardering leden: rapportcijfer schaal 1 - 10	7,2	7,4	7,1	7,1	7,0	
e. waardering niet-leden: rapportcijfer schaal 1 - 10	5,8	5,9	5,8	5,8	5,6	
f. aantal afgehandelde (ged.) geïndeneerde klachten	584	716	827	947	454	
g. aantal cao's ultimo periode	686	692	674	652	652	
h. dekkingsgraad CAO's (werkn CAO/werkn)	59%	55%	59%	60%	58%	
i. acties/uitkeringen tlv weerstandskas (x € 1.000)	1.522	13.147	319	1.902	1.262	
j. afgehandelde gesprekken contact center	232.518	248.338	275.655	256.802	253.417	
k. aantal pageviews website (x 1.000)	7.289	8.535	8.906	7.902	9.470	
l. bezoekers website (x 1.000)	892	1.143	1.282	1.602	1.494	
m. bezoeken vakbondscentra	18.401	15.050	18.645	18.771	15.450	
n. aantal binnengekomen dossiers	15.091	14.655	17.826	16.076	15.756	
o. financiële resultaten dossiers voor leden (x € 1.000)	58.160	55.042	78.989	67.565	50.788	

** Het aantal werknemers in onze sectoren betreft de stand ultimo 2009 van het CBS (laatst bekend).

KADER EN PERSONEEL					2011	Norm / Budget 2011
	2007	2008	2009	2010		
a. aantal kaderleden ultimo periode	18.559	18.702	17.915	17.293	15.967	
b. gemiddelde personeelsbezetting in fte	686,6	688,0	694,6	712,0	721,5	733,1
c. gemiddelde personeelskosten per fte	69.248	75.106	103.876	73.477	83.176	80.243
d. totale personeelskosten (* € 1.000)	47.546	51.673	72.152	52.316	60.011	58.827
e. ziekteverzuim personeel	5,3%	6,2%	5,8%	5,3%	5,9%	4,0%

RESULTATENREKENING						Norm / Budget 2011
	2007	2008	2009	2010	2011	
a. opbrengsten (x € 1.000)	97.884	99.317	104.392	106.538	105.789	101.174
b. kosten (x € 1.000)	88.717	95.462	112.256	94.528	102.511	101.270
c. operationeel resultaat (x € 1.000)	9.167	3.855	-7.864	12.011	3.278	-96
d. financieel resultaat (x € 1.000)	641	-52.162	21.162	12.954	-4.032	0
e. resultaat (x € 1.000)	9.808	-48.307	13.298	24.964	-754	-96

BALANS	31-12-2007	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011
a. beleggingen	162.068	121.265	143.539	185.101	186.304
b. eigen vermogen en weerstandskas	211.086	153.108	172.143	199.191	197.858

Balans

(in duizenden euro's)	31 december 2011		31 december 2010	
	€	€	€	€
A. Vaste activa				
1. Materiële vaste activa	6.358		6.480	
2. Financiële vaste activa	6.272		6.842	
Som der vaste activa		12.631		13.322
B. Beleggingen		186.304		185.101
C. Vlottende activa				
1. Vorderingen	12.679		12.271	
2. Liquide middelen	13.172		10.369	
Som der vlottende activa	25.851		22.641	
D. Kortlopende schulden	11.553		10.258	
E. Uitkomst van vlottende activa min kortlopende schulden		14.297		12.382
F. Uitkomst van activa min kortlopende schulden		213.233		210.805
G. Voorzieningen		15.375		11.614
H. Weerstandskas		30.729		31.309
I. Eigen vermogen		167.129		167.883
J. Uitkomst van langl. schulden+voorzieningen+ weerstandskas + vermogen		213.233		210.805

Staat van baten en lasten

(in duizenden euro's)		Resultaat 2011	Begroting 2011	Vershil tov begroting	Resultaat 2010
1.	Contributies	74.660	74.361	298	74.574
2.	Fonds- en bedrijfsbijdragen	27.542	23.675	3.866	28.534
3.	Overige opbrengsten	3.588	3.137	450	3.430
	Totaal opbrengsten	105.789	101.174	4.615	106.538
4.	Personeel	60.011	58.827	1.185	52.316
5.	Huisvesting	9.923	8.623	1.300	10.444
6.	Afschrijvingen	3.346	3.296	50	2.948
7.	Overige kosten	20.991	21.373	-382	20.109
8.	Contributies en bijdragen	7.798	7.665	133	7.621
9.	Dotatie weerstandskas	962	962	0	957
10.	Saldo bijzondere kosten en opbrengsten	-520	524	-1.044	133
	Totaal kosten	102.511	101.270	1.242	94.528
	Operationeel resultaat	3.278	-96	3.373	12.010
11.	Financieel resultaat	-4.032	0	-4.032	12.954
	Resultaat	-754	-96	-659	24.964

Samenstelling medewerkersbestand 2011

	Ultimo 2010	Ultimo 2011
% fulltime	57,0%	60,4%
% parttime	43,0%	39,6%
% man	38,3%	38,0%
% vrouw	61,7%	62,0%
% jongeren (tot 35)	19,8%	22,1%
% overig (35-65)	80,2%	77,9%
Gemiddelde leeftijd	44,9	45,6

Personeelskosten hoofdbestuur en directie

De personeelskosten van bestuur en directie bedroegen in 2011 totaal € 735.696 (2010 € 712.260). In de salariskosten is inbegrepen het bruto salaris, vakantietoeslag en eindejaarsuitkering. FNV Bondgenoten vergoedt de zakelijke kosten voor telefoon, representatie en overige reis- en verblijfkosten en stelt een zakenauto ter beschikking conform de regelingen van FNV Bondgenoten.

Namens het Hoofdbestuur en directie,
22 maart 2012
Willem Noordman
Penningmeester